

Délivrabilité des courriels avec EverythingCard

Directives techniques pour éviter les filtres anti-spam

Nos courriels sont protégés :

Nous recommandons fortement d'ajouter EverythingCard à la liste des courriels autorisés de votre organisation. Les courriels envoyés depuis la plateforme EverythingCard sont entièrement authentifiés par des technologies anti-spam, vous pouvez donc être assuré qu'il est sûr d'autoriser la transmission de nos courriels. Nos courriels sont configurés avec SPF, DKIM, et DMARC. Ces technologies garantissent que l'ajout de nos courriels / domaines d'envoi est totalement sûr et protégé contre l'hameçonnage et les pourriels.

Ajouter EverythingCard en tant qu'expéditeur approuvé

Certains filtres et pare-feu peuvent empêcher les courriels d'atteindre les boîtes de réception. Vous ou votre service informatique pouvez ajouter nos adresses courriel / domaines d'envoi aux listes des courriels autorisés de votre organisation (listes d'expéditeurs approuvés).

Les courriels de EverythingCard sont envoyés à partir de l'adresse courriel hello@everythingcard.ca.

Dans de rares cas de problèmes de délivrabilité, les courriels peuvent également être envoyés à partir de l'adresse courriel de secours support@ec-delivery.ca.

Veuillez vous assurer que les adresses courriel susmentionnées sont ajoutées aux listes des courriels autorisés appropriées.

Autoriser l'adresse IP

En option supplémentaire, vous pouvez choisir d'ajouter nos adresses IP d'envoi dédiées aux listes de courriels autorisés de votre organisation. EverythingCard gère de près notre réputation IP pour veiller à ce que votre organisation soit protégée.

Adresse IP n° 1 : **167.89.14.12**

Adresse IP n° 2 : **54.240.37.132**

Instructions pour l'hébergement de messagerie tiers

Microsoft 365 / Office 365 / Microsoft Exchange Online :

<https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-365/security/office-365-security/create-safe-sender-lists-in-office-365>

Google Workspace / G Suite :

<https://support.google.com/a/answer/2368132?hl=en>

Zoho Mail :

<https://www.zoho.com/mail/help/adminconsole/organization-spam-control.html#alink6>